

Утвержден
решением расширенной коллегии
Министерства труда и социального
развития Республики Хакасия
от 14.02.2014 г.

**Кодекс
профессиональной этики и служебного поведения
работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», приказа Минтруда России от 31.12.2013 г. №792 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, Конституции Республики Хакасия, Закона Республики Хакасия от 05.12.2005 №88-ЗРХ «О социальном обслуживании населения Республики Хакасия», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления и учреждений социальной защиты населения Республики Хакасия.

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в органы управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник органов управления и учреждений социальной защиты населения Республики Хакасия должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника сферы социальной защиты населения Республики Хакасия поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения и содействие в укреплении авторитета работников сферы социальной защиты населения Республики Хакасия, повышение доверия граждан к учреждениям социальной защиты населения Республики Хакасия.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия, уважительного отношения к органам управления и учреждениям социальной защиты населения Республики Хакасия в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия.

7. Знание и соблюдение Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества профессиональной деятельности и служебного поведения работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работающим в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия

8. Основные принципы служебного поведения работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия являются основой поведения граждан в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

9. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника сферы социальной защиты населения Республики Хакасия;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб Республики Хакасия, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права клиентов социальных служб Республики Хакасия;

о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте органов управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника социальных служб Республики Хакасия, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности учреждений социальной защиты по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работающие в органах управления и учреждениях социальной защиты населения Республики Хакасия обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, Конституцию Республики Хакасия, нормативные правовые акты Республики Хакасия по вопросам социального обслуживания, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органов управления и учреждений социальной защиты населения Республики Хакасия.

11. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия несут ответственность перед своими клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Хакасия о противодействии коррупции.

13. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия, осуществляющие взаимодействие с работниками других организаций и учреждений Республики Хакасия, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Республике Хакасия благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники органов управления социальной защиты населения Республики Хакасия, наделенные организационно – распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Руководители органов управления и учреждений социальной защиты населения Республики Хакасия должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Руководители органов управления и учреждений социальной защиты населения Республики Хакасия несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работающих в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия

17. В служебном поведении работающему в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работающего в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия недопустимы:

- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;
- в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работающие в сфере социальной защиты населения Республики Хакасия должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника сферы социальной защиты населения Республики Хакасия при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждению социальной защиты населения Республики Хакасия, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия положений Кодекса подлежит рассмотрению на заседании соответствующей комиссии органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия по соблюдению требований профессиональной этики и служебного поведения работающих в сфере социальной защиты Республики Хакасия (далее – Комиссия) и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия мер юридической ответственности.

23. Комиссия обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости - о наложении на работника дисциплинарного взыскания.

24. Соблюдение работником органа управления и учреждения социальной защиты населения Республики Хакасия положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, поощрении.