

Государственное задание
государственного бюджетного учреждения Республики Хакасия
«Социальная гостиница»
на 2014 год

1. Наименование государственной услуги: **Предоставление услуг проживания**

2. Потребители государственной услуги

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

3. Объем средств на выполнение государственного задания на выполнение государственной услуги, всего 18 262,0 тыс.рублей, в том числе:
2014 год - 5 892,0 тыс.рублей, 2015 год - 5 996,0 тыс. рублей, 2016 год - 6 374,0 тыс. рублей

3.1. Объем средств на реализацию мероприятий, направленных на развитие учреждения

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для её расчёта)
			2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	
1. Коэффициент занятости койко-мест	%	Отношение фактически выполненных койко-мест к плановому количеству			100	100	100	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 3-собес (сводная) «Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»
2. Полнота	%	Отношение количества			100	100	100	

предоставления услуг по социальному обслуживанию		услуг, предоставленных клиенту, к гарантированному количеству услуг						
3. Количество нарушений законодательства Российской Федерации и Республики Хакасия, соблюдения стандартов социального обслуживания, выявленных при проведении проверок контролирующими органами	единиц	Число нарушений						Акты по результатам контрольных мероприятий
4. Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги	%	$O_k / O * 100$, где O_k - число опрошенных, удовлетворённых качеством услуг учреждения, O - общее число опрошенных			100	100	100	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Процент обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственной услуги по которым приняты меры	%	<p>$Ж_m / Ж * 100$, где</p> <p>Ж_м - число обоснованных жалоб, поступивших в отчётном периоде в учреждение по которым в отчётном периоде приняты меры;</p> <p>Ж - число обоснованных жалоб, поступивших в отчётном периоде в учреждение</p>						<p>Определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем по почте, электронной почте, записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах</p>

4.2. Объём государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объёма (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	
1. Число койко-дней по плану	Койко-день	Плановая наполняемость учреждения			21000	21000	21000	Статистическая отчетность учреждения

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный Закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"

Федеральный Закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

Федеральный Закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения."

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг".

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения".

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг населению. Основные положения".

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания".

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания".

Приказ Министерства труда и социального развития Республики Хакасия № 86-1д от 09.06.2011 года "Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг"

Закон РХ от 05.12.2005 № 88-ЗРХ "О социальном обслуживании населения Республики Хакасия"

Постановление Правительства Республики Хакасия от 14.06.2006 № 159 "Об утверждении Положения о порядке и условиях стационарной обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения Республики Хакасия"

Постановление Правительства Республики Хакасия от 29.12.2006 № 382 "Об утверждении Уставов государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства труда и социального развития Республики Хакасия"

Постановление Правительства Республики Хакасия от 05.03.2007 № 64 "О порядке и условиях предоставления жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения и пользования такими помещениями"

Постановление Правительства Республики Хакасия от 17.03.2011 № 120 "Об утверждении норм обеспечения государственных учреждений социального обслуживания населения Республики Хакасия"

Постановление Правительства Республики Хакасия от 24.12.2008 № 497 "Об утверждении примерного положения по оплате труда работников государственных учреждений и территориальных управлений социальной поддержки населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Хакасия"

6. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения; исключение государственной услуги из перечня государственных услуг; иные случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимые в краткосрочной перспективе

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Положение о предоставлении бесплатных и платных услуг в ГБУ РХ «Социальная гостиница», утвержденное приказом директора государственного бюджетного учреждения Республики Хакасия «Социальная гостиница» №_____от_____, согласованный Министерством труда и социального развития Республики Хакасия.

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Министерство труда и социального развития Республики Хакасия

7.3. Значение предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление временного приюта гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
Плановый	По отдельному плану-графику	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия
Оперативный	По мере необходимости	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия
Мониторинг	1 раз в квартал	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия
Тематический	1 раз в полугодие	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия
Комплексный	1 раз в год	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия

9. Требования к отчётности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчёта об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
--------------------------------	--------------------------	--	--	---	---

9.2. Сроки представления отчётов об исполнении государственного задания: ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за кварталом

9.3. Иные требования к отчётности об исполнении государственного задания_

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания